

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY NOVÉ MĚSTO POD SMRKEM

My, pracovníci pečovatelské služby, jsme se dohodli na následujících principech etického chování, které je pro naši činnost závazné. Nedodržování těchto principů by mohlo být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů, Všeobecné deklaraci lidských práv a svobod, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

1. Etické chování ve vztahu ke klientům

- vedeme své klienty k vědomí odpovědnosti sám za sebe,
- jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva klientů,
- respektujeme klientovo právo na informace v takové podobě, jaká odpovídá jeho věku a chápání a snažíme se tyto informace mu podat,
- se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace pomáháme všem klientům,
- chráníme klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení,
- ve vztahu ke klientovi nesmíme zneužít jeho důvěru a závislost na nás a naší péči,
- při poskytování péče respektujeme životní hodnoty klientů, jejich společenské zvyky, duchovní potřeby a náboženské přesvědčení a snažíme se vytvářet podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců,
- snažíme se naši péči poskytovat tak, aby nedocházelo ke střetům pracovních nebo osobních zájmů mezi námi a klientem,
- péči a pomoc vyžádanou klientem nebo jeho blízkými poskytujeme pouze se souhlasem klienta, výjimku tvoří situace akutního ohrožení zdraví nebo života klienta,
- za svou práci nevyžadujeme ani nepřijímáme žádné dary, protislužby a zvýhodnění od klientů, ani od jeho blízkých, aby nemohlo docházet k ovlivnění při rozhodování o službě, nebo k narušení profesionálního přístupu ke klientovi,
- za dar však není považován projev poděkování formou květiny nebo pochutiny,
- máme právo odmítnout poskytnutí péče, hrozí-li nám ze strany klienta nebo jeho blízkých fyzická či psychická újma.

2. Etické chování ve vztahu k zaměstnavateli a spolupracovníkům

- s klientem neřešíme interní problémy organizace,
- s klientem nehovoříme o neobdobnosti nebo nekvalitní práci spolupracovníka,
- aktivně usilujeme o vlastní odborný růst formou zvyšování kvalifikace,
- na udržení a zvyšování prestiže svého povolání; i mimo pracovní dobu vystupujeme tak, abychom nesnižovali důvěru v naši práci

V Novém Městě pod Smrkem 02.01.2018

Vypracovala: Miluše Plíšková, koordinátorka PS